

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL DE LOS CONTRATOS A DISTANCIA Y LOS CONTRATOS CELEBRADOS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL

1. Información facilitada en cumplimiento de la Ley 3/2014 para la Defensa de los derechos de los consumidores y usuarios.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL PRODUCTO

Las características de los productos se muestran en el anverso del documento y constituyen la oferta que se presenta al cliente, así como su precio, que incluye impuestos, tasas y gastos de transporte, o entrega postal y no incluye los gastos de financiación.

3. SERVICIO DE POSVENTA Y GARANTÍA

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor y usuario tiene derecho a un adecuado servicio técnico, el cual se pone a disposición del consumidor y usuario. Las condiciones específicas se entregarán junto con el producto. Si lo desea, puede solicitarlas previamente antes de la firma del contrato de compra-venta.

El Consumidor y Usuario, según la normativa vigente, tiene a su disposición una garantía legal de conformidad de 2 años desde la entrega del producto.

4. PROCEDIMIENTO DE PAGO

Sobre la señal: En caso de que el consumidor y usuario entregue al vendedor una señal en prueba de conformidad de la compraventa o prestación de servicios, ésta se descontará del precio total del producto/s o servicio/s.

Sobre la financiación: El precio del producto/s o servicio/s puede ser financiado por una de las entidades financieras designadas por la empresa vendedora o prestadora del servicio. El contrato de financiación se formalizará directamente entre el consumidor y usuario y la entidad financiera designada, entregando previamente al consumidor y usuario la información normalizada europea del contrato de crédito al consumo (INE), y una vez celebrado el contrato, copia del mismo.

5. PROCEDIMIENTO ENTREGA Y EJECUCIÓN

Para productos: El empresario vendedor realizará la entrega del producto en un plazo máximo de 30 días desde la formalización del contrato de compraventa. El empresario vendedor recabará del cliente un justificante de entrega del producto en el que constará la fecha de la misma.

Para prestación de servicios: La prestación de servicios se iniciará en un plazo máximo de 30 días desde la formalización del contrato de prestación de servicios.

6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El consumidor y usuario tiene derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales desde el día de celebración del contrato, si se trata de un servicio, o desde que el consumidor y usuario adquiere la posesión material de todos los bienes, sin necesidad de indicar el motivo.

El consumidor y usuario no incurrirá en ningún coste adicional más que los gastos de devolución del producto, a no ser que éste no pueda ser devuelto por correo, en cuyo caso los gastos de devolución correrán por cuenta del empresario.

En aquellos casos en los que no existe la facultad de desistimiento otorgada al consumidor y usuario, el empresario deberá informar claramente a éste en la información precontractual de la excepción legal al desistimiento. Ej. Suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega etc.

Antes del vencimiento del plazo de desistimiento, el consumidor y usuario debe comunicar al empresario, a través de una declaración inequívoca (Ej. Carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico), su decisión de desistir del contrato. Podrá utilizar el formulario de desistimiento que se facilita en este documento.

FORMULARIO PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

EMPRESARIO: _____

DIRECCIÓN COMPLETA: _____

TELÉFONO: _____ FAX: _____

EMAIL: _____

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de compra-venta/ prestación de servicio.

- Fecha de recepción pedido (Fecha de firma para los contratos de prestación de servicios): _____

- Nombre del consumidor y usuario: _____

- Domicilio del consumidor y usuario: _____

Fecha:.....

Firma del consumidor y usuario: